

**MRS BİLİSİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

**MRS BİLİSİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.. ALAN**

**ADI SÖZLEŞMESİ**

**1. TARAFLAR**

Alan adı kullanımı ve esaslarını içeren işbu alan adı hizmet sözleşmesi, MRS BİLİSİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ..(Bundan sonra "MRS BİLİŞİM" olarak anılacaktır) ile ..... Adresinde mukim ..... arasında MRS BİLİŞİM' den ürün ve hizmet satın almak sureti ile MRS BİLİŞİM üzerinde bir hesap açtıran ve Müşteri olarak hizmet (Bundan sonra "Müşteri" olarak alınacaktır) alan 3. kişiler arasında kabul edilmiştir.

Müşteri, işbu Sözleşmenin kuruluş aşamasında beyan ettiği TC Kimlik Numarası dahil tüm kimlik bilgilerinin gerçeğe uygun olarak bildirilmesinin, işbu Sözleşmenin geçerli bir şekilde kurulması için zorunlu ve önkoşul niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri'ye ait kimlik bilgilerinin yanlış veya eksik olduğunun sonradan tespit edilmesi halinde, MRS BİLİŞİM Teknoloji'nin yapacağı bildirim üzerine, söz konusu yanlışlık veya eksiklik müşteri tarafından 2 gün içerisinde giderilecektir. Aksi halde, MRS BİLİŞİM Teknoloji, işbu sözleşmeyi haklı sebeple, derhal ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın feshetme hakkına sahiptir. MRS BİLİŞİM'in bu sebeple gerçekleştirdiği fesihler sebebi ile Müşteri MRS BİLİŞİM'den sunulan hizmetin durdurulması yahut sözleşmenin feshi sebebi ile herhangi bir nam ve hesap altında tazminat, ödeme, iade, telafi vb. taleplerde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Sunulan eksik yahut hatalı bilgiler sebebi ile, Müşteri, MRS BİLİŞİM Teknoloji'nin, söz konusu bilgilerdeki yanlışlık veya eksikliklerden kaynaklanan 3. Kişilerin uğrayabileceği zararlar da dahil olmak üzere her türlü zararını tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

**2. KONU**

Alan Adı Sözleşmesi, Müşteri'nin MRS BİLİŞİM üzerinden sağladığı veya sağlayacağı alan adı tahsisi ve kayıt hizmetinin kullanımına ilişkin esas, usul ve şartları ortaya koyar. İşbu sözleşmenin elektronik ortamda imzalanmasını/kabulünü veya onayını takiben de Müşteri bu sözleşmenin imzalanmasına/kabulüne veya onayına katılmak suretiyle, sözleşmeyi okuyup anladığını, sözleşme hükümlerini gayri kabili rücu kabul ettiğini, sözleşme hükümlerinde yer bulmuş tüm kayıt ve şartlara uygun davranarak bağlı kalmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin işbu hükümleri ihlal etmesi durumunda MRS BİLİŞİM müşteri hesaplarına el koyabilir, müşteri servislerini sınırsız veya süreli olarak duraklatabilir. Taraflar arasında ürün ve hizmetler nedeniyle çıkabilecek bütün ihtilaflar işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde değerlendirilecek çözüme kavuşturulacaktır.

**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

**3. TARAF TEMSİLCİLERİ**

Müşteri ve MRS BİLİŞİM, Müşteri'ye tahsis edilen alan adı bakımından gerek müracaat esnasında gerek tahsis esnasında gerekse sonrasında tasarrufta bulunmaya yetkili yegane kişinin Müşteri olduğunu kabul ederler. Ancak Tüzel Kişiler bakımından yetkili kişinin yalnız ve ancak şirketi temsil ve ilzama yetkili kişi/kişiler olduğu tarafların kabulündedir.

Müşteri adına, müşteri ya da yetkili kişiler tarafından yapılan işlemlere ek olarak, alan adı veyahut email şifrelerini, kullanıcı bilgilerini, sair kişisel verilerine sahip, MRS BİLİŞİM Müşteri Temsilcisini, çalışanlarını, call center görevlilerini, uzaktan destek ekiplerini kısaca MRS BİLİŞİM çalışanlarını veyahut MRS BİLİŞİM'nin doğrudan veyahut dolaylı yoldan müşteri hizmeti sağlamak üzere anlaştığı 3. Kişileri, Müşteri veyahut müşterinin yasal temsilcisi olduğunu ispat edebilen veyahut kuvvetli bir biçimde ortaya koyan kişilerin veyahut Müşteri'nin 1. Dereceden kan veya sıhri hısımlı olduğuna ikna edebilecek bir kişinin yaptığı işlemlerle ve MRS BİLİŞİM üzerinden tahsis edilmiş alan adları bakımından tesis ettiğiniz hesabınızı veyahut alan adını veya şifrelerini kullanan herhangi bir kişinin Müşteri menfaatine olsun ya da olmasın yapacağı işlemlerle bağlı olduğunu kabul etmektedir. Müşteri'nin şifrelerinin Müşteri'nin rızası hilafına ele geçirilmesi halinde bu şifrelerin kullanımından kaynaklanan 3. Kişilerin uğradığı zararlar da dahil olmak üzere meydana gelebilecek maddi ve manevi tüm zararlardan Müşteri sorumludur.

**4. ÜCRETLENDİRME**

4.1. İş bu sözleşmede belirtilen ürün ve hizmetlerin karşılığı olarak ödenecek ücret, sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Türk lirası cinsinden gerçekleşmeyen satış işlemleri için ise ücret, fatura tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

4.2. MRS BİLİŞİM önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda oluşabilecek değişiklikleri peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Müşteri hizmet ücretini MRS BİLİŞİM tarafından bildirilen vadede veya peşin olarak havale yoluyla ya da kredi kartı ile MRS BİLİŞİM 'ya yükümlüdür.

4.4. Müşteri hizmet ücretini kredi kartı ile ödendiğinde; MRS BİLİŞİM, teknik bir problem olmadıkça, bir iş günü içerisinde alan adı ile ilgili tescil işlemlerini tamamlayıp, alan adını müşterinin kullanımına tahsis edecektir. Müşteri havale ile ödeme yaptığında, Müşteri, ödemenin MRS BİLİŞİM hesabına geçmesini teyidi ile bir iş günü içerisinde alan adı ile ilgili tescil işlemlerinin tamamlanıp, alan adının kullanımına tahsis edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. Müşteri hizmet ücretini MRS BİLİŞİM tarafından bildirilen vadede veya peşin olarak havale/EFT yoluyla veya kredi kartı ile MRS BİLİŞİM 'ya yükümlüdür.

**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

- a) Kredi kartı ödemelerinde Müşteri işbu sözleşmenin imzalanması ile MRS BİLİŞİM 'nin internet sitesi üzerinden talep ettiği ve bu site üzerinden satın aldığı tüm hizmetler için tahakkuk ettirilecek aylık hizmet faturaları ve ara ödeme bedellerinin, belirttiği kredi kartından tahsil edileceğine peşinen muvafakat eder.
- b) Müşteri, döviz üzerinden satışı yapılan hizmetlerin kura bağlı fiyat artışını ve bu fiyatın, ödeme gününe ait dövizin TCMB'nin belirlediği efektif satış kuru olan Türk Lira karşılığı olan tutarın kredi kartından tahsilini MRS BİLİŞİM 'nin ayrı bir ihbar ve ihtarına gerekmezsin peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c) Müşteri, kredi kartı bilgilerinde ve geçerlilik süresinde olabilecek değişiklikleri MRS BİLİŞİM 'ya yazılı olarak bildirmemesi, kredi kartından tahsilat yapılamaması ya da kredi kartı hesabına ait bilgilerin gerçeğe aykırı, sahte, yanlış ya da hatalı olması durumunda oluşacak her tür hukuki, cezai ve mali sorumluluğun kendisine ait olduğunu, işbu kredi kartıyla düzenli ödeme talimatını, en erken ilk tahakkuk edilecek faturanın ödendiği tarihe kadar iptal etmeyeceğini, ilgili kredi kartının, ödeme talimatının iptal edilmesi halinde ise iptal durumunu DERHAL MRS BİLİŞİM 'ya bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşterinin verdiği kredi kartı bilgilerinin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı olduğunun MRS BİLİŞİM tarafından, 3. Kişilerin şikayeti ile yahut savcılık makamları ve mahkeme kanalı ile ortaya çıkması - çıkarılması halinde, Müşteri MRS BİLİŞİM 'nin uğradığı - uğraması muhtemel her türlü zararını ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın ilk talepte tazmin etmekle yükümlüdür. Yine aynı sebeplerle MRS BİLİŞİM 'nin 3. Kişilere karşı bir tazmin yükümlülüğünün doğması halinde MRS BİLİŞİM 'nin bu zararı Müşteri'ye rücu edeceği Müşteri tarafından peşinen kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.

Bu durumda taraflarca beraber farklı bir ödeme şekli belirlenecektir. Müşteri, iptal durumunu bildirmez ise, MRS BİLİŞİM 'nin işbu sözleşme konusu hizmetleri durdurması, askıya alması ve/veya işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakları ile birlikte hizmet bedeli alacağı için yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

- d) Sipariş verilmesini takiben Müşteri tarafından yapılacak ödemenin tamamlanması üzerine MRS BİLİŞİM tarafından fatura edilecek ve hizmet aktivasyonu gerçekleştirilecektir. Banka Havalesi/EFT ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında sipariş kodunun belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar Müşteri'ye aittir.

4.6. Ödemenin gecikmesi durumunda MRS BİLİŞİM kur veya vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

4.7. MRS BİLİŞİM, müşteri ödeme işlemi tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, durdurma hakkı yanında ayrıca işbu sözleşmeyi hiçbir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın ve hiçbir ek yükümlülük altına girmeksizin tek taraflı olarak derhal, tazminatsız ve bildirmsiz olarak feshetme hakkını saklı tutar.

**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

- 4.8. MRS BİLİŞİM, düzenli hizmetlerinin kapsamı dışındaki sair görevler bakımından ve ek hizmet veyahut mal talepleri bakımından her zaman makul bir hizmet ücreti tahsil etme hakkını saklı tutar. Bunlar, işbu sayılan hususlarla sınırlı olmamak üzere, e-posta üzerinden halledilemeyen ve kişisel hizmet gerektiren müşteri hizmetleri sorunları ve özel hizmet gerektiren anlaşmazlıklar veyahut MRS BİLİŞİM'nin Müşteri bakımından almak zorunda kaldığı hukuk müşavirliği vb. hizmetlerdir. Bu tahsilatlar, Müşterinin MRS BİLİŞİM'da kayıtlı olan ödeme yöntemine mümkün olduğunca uygun biçimde fatura edilecektir.
- 4.9. MRS BİLİŞİM tarafından uygulanabilecek alan adı hizmetine yönelik kampanyalar, aksi bir durum web sitesi veya forumlar üzerinde belirtilmedikçe, Müşteriyi kapsamamaktadır. Müşterinin, alan adı kampanyalarından faydalanmak istemesi halinde, bu amaçla yapacağı sipariş/başvuru onaylanmayacak olup, Müşteri tarafından kampanyaya ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılır ise, halin icabına göre bu ödeme mevcut ürün ve hizmetler için yapılmış sayılacak veya iade edilecektir.
- 4.10. Müşteri, münhasıran kendi kusur ve ihmalinden doğan sebeplerle temerrüde düşmesi ve MRS BİLİŞİM tarafından yazılı bildirimde bulunulmasına rağmen, bildirimde belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaması halinde, süresi içinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten fiilen ödendiği tarihe kadar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası avans faiz oranları esas alınarak hesap yapılacak ve hizmet bedeline yansıtılacaktır.
- 4.11. Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık belirlenen vadede ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş olacak ve mütemerrit sayılacaktır. Bu durumda MRS BİLİŞİM kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %10 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder. Ancak, 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun'un, ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranı, işbu madde ile kabul edilen faiz oranından daha yüksek olduğu takdirde, Taraflar, gecikme faizi oranı olarak, kanun gereği ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranının uygulanacağını kabul ederler.
- 4.12. Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için MRS BİLİŞİM'nin dava ya da icra takibi yapması halinde de aylık %10 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 4.13. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde MRS BİLİŞİM'nin teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiğinde, bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü

**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

- 4.14. MRS BİLİŞİM, banka transferi yoluyla yapılan alan adı kayıt başvurularını, alan adı kayıt ücreti MRS BİLİŞİM'ya ait banka hesaplarına ulaştıktan sonra 24 saate kadar bekletebilir. Bu zaman zarfında, MÜŞTERİNİN başvurusuna konu olan alan adı kayıt ya da rezerve edilmez.

**5. ALAN ADI SÜRE UZATIMLARI**

5.1. Bir alan adı MRS BİLİŞİM tarafından müşteriye tahsis edildiği veya müşteri adına kayıt olduğu zaman, adı geçen alan adı bakımından süre uzatımı için Müşteri iki yoldan birini tercih edebilir. Müşteri ilk olarak otomatik ödeme talimatı vererek satın almış olduğu alan adının süresini uzatım yoluna gidebilir. Müşteri için ikinci bir yol olarak da, kendiliğinden Müşteri panelinden alan adının süresini uzatması tercih edilebilir. Bunun dışındaki haller için MRS BİLİŞİM alan adı süre uzatımı bakımından müşteriye herhangi bir taahhütte bulunamaz.

5.2. Hizmet süresinin uzatılması için Müşteri tarafından gerçekleştirilmesi gereken ödemelerin, hizmet süresinin bitiminden önce tamamlanması zorunlu olup, MRS BİLİŞİM'nin ilgili ödemelere ilişkin olarak hatırlatma veya haber verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşteri, MRS BİLİŞİM'in hizmet süresinin bitiş tarihi ile ilgili herhangi bir yazılı uyarı, ihtar, ihbar vb. şekilde bildirimde bulunma zorunluluğu olmadığını, hizmet sürelerinin bitiş tarihlerinin Müşteri tarafından Müşteri Panelinden takip edilmesi gerektiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.3. Müşteri, ödemesini kredi kartı aracılığıyla yapıyorsa MRS BİLİŞİM'nin sistemlerindeki ödeme yapması için gerekli olan kredi kartı ödeme bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür. MRS BİLİŞİM herhangi bir nedenle Müşteri bilgilerinde kayıtlı ödeme bilgilerinden ödemesini alamazsa veya Müşteri MRS BİLİŞİM'nin ödeme almasını onaylamazsa veyahut Müşteri MRS BİLİŞİM'nin yapmış olduğu bildirimleri cevaplamazsa, Müşteri alan adı kaydı için süre uzatımı gerçekleşmeyecektir.

Bu durumda Müşteri, MRS BİLİŞİM'dan hiçbir mali veya hukuki hak talebinde bulunamayacağını kesin olarak kabul ve taahhüt eder.

5.4. Müşteri, alan adı hizmeti ile birlikte alan adı maskeleme, alan adı yönlendirme veya benzeri bir hizmeti de MRS BİLİŞİM'dan alıyorsa, alan adı kayıt süresinin sona ermesiyle aldığı diğer hizmetlerin de sürelerinin otomatik olarak sona ereceğini kabul ve beyan eder.

5.5. Müşteri, işbu sözleşme hükümlerince belirtilen zaman dilimlerinde alan adının süresini uzatmadığı takdirde, MRS BİLİŞİM'nin, kendi takdir yetkisine bağlı olarak, Müşteri'ye ait süresi dolmuş alan adının süresini belli bir süre için kendiliğinden uzatabileceğini kabul etmektedir. MRS BİLİŞİM, Müşteri'nin süresi dolmuş alan adının süresini uzatmaya karar verirse, Müşteri'nin alan adını koruduğu ve süresini kendiliğinden belli bir süre uzattığı için, Müşteri, belirtilen süre zarfında ödeme yapabileceği bir Süre Uzatım Mühleti'ne sahip olacaktır. Bu süre içinde Müşteri ödemesini yaparak alan adı süresini ekstra bir ücret ödmeden uzatabilir. Süre Uzatım Mühleti 29 gündür. Alan adının

**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

süresi dolduktan sonra Süre Uzatım Mühleti verilmesi bütün alan adı uzantıları için geçerli değildir, bu konudaki tüm insiyatif ve takdir hakkı MRS BİLİŞİM'nin elindedir.

5.6. Müşteri, Süre Uzatım Mühleti için verilen süre içinde süre uzatım için MRS BİLİŞİM'ya ödeme yapmadığı takdirde, Müşteri'ye, MRS BİLİŞİM'ya bir geri alım ücreti ödemek sureti ile alan adını geri alması için 29 günlük bir ödeme müddeti tanınır. Bu süre zarfında ödeme yapılmadığı takdirde ise alan adı beklemeye alınarak, silinmek üzere işaretlenecektir. Geri alma ücreti alan adı uzantısına göre 119USD ile 714USD arasındadır. Eğer Müşteri alan adı için, 29 günlük ödeme müddetinin bitmesinden önce ödeme yapmaz ise MRS BİLİŞİM, kendi takdir yetkisine bağlı olarak, Müşteri'nin alan adını silebilir veya Müşteri'nin hesabını bir başka kişiye devredebilir. Müşteri, ödeme yapmadığı takdirde alan adının MRS BİLİŞİM tarafından serbest bırakılacağını ve ilk talep eden gerçek veya tüzel kişinin üzerine kaydedtirilmesinin mümkün olduğunun bilincinde olup tüm bu süreci kabul ettiğini beyan eder. Müşteri silinme ve devir durumlarında MRS BİLİŞİM'dan hiçbir hak talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu sebeple oluştuğunu beyan ettiği zarar iddiası ile MRS BİLİŞİM'dan her hangi bir nam ve hesap altında ödeme, iyileştirme, iade, tazminat vb. bir talepte bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.7. Süre uzatım mühletleri ve ödemeler için tanınan zaman hususunda MRS BİLİŞİM mutlak tasarruf yetkisine sahiptir. MRS BİLİŞİM her bir alan adı için değişiklik yapabilme yetkisini haiz olup bu hakkını saklı tutar

## 6. GÜNCEL BİLGİLER VE BİLGİLERİN KULLANIMI

6.1. Müşteri, ürün ve hizmet alım uygulamasının ve/veya kayıt süreç değişikliklerinin bir parçası olarak herhangi bir bilgi edindiği zaman bunu iki (2) gün içinde MRS BİLİŞİM'ya bildireceğini kabul etmektedir. Bu bilgiyi güncel ve doğru bir durumda korumak Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri'nin her ne sebeple olursa olsun, MRS BİLİŞİM'ya başlangıçta ve hizmetin devamı sürecinde kesin ve doğru bilgiyi sağlayamaması, işbu sözleşmenin esaslı olarak ihlali manasına gelir. Müşteri tarafından sağlanan bilginin geçerliliğine karar vermek için herhangi bir MRS BİLİŞİM yetkilisinden müşteriye yöneltilecek herhangi bir soruya, her ne sebeple olursa olsun iki (2) gün içinde cevap verilmemesi halinde, bu Sözleşme'nin esaslı olarak ihlali manasına gelir.

6.2. Müşteri, kendisiyle iletişim kurulabilmesi için, üzerine kaydedilmiş her bir alan adı için bir posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası ve varsa faks numarası bilgilerini MRS BİLİŞİM'ya tam ve eksiksiz olarak vermeyi kabul etmektedir.

6.3. Müşteri, kayıt operatörüyle paylaşılacak bu iletişim bilgilerinin alan adı kaydı için gerekli olduğunu bilir ve kendisine yüklenen bu yükümlülüğü gayrı kabili rücu kabul eder. ICANN'ın istediği bu bilgi Whois yoluyla halka açık olması ve kayıt operatörünün Whois yoluyla bu bilgiyi halka açık tutması gerekebilir. Gerek MRS BİLİŞİM gerekse kayıt operatörü, bu bilgiyi güvenilir bir üçüncü kişiyle beraber arşivleyebilir. İşbu şekilde Müşteri, bütün bu ihtiyaç ve bildirimlere onay ve rıza vermektedir.

6.4. Müşteri, üzerine kayıtlı her bir alan adı için, aşağıdaki bilgilerin, ICANN Politikası gereğince,

## MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

belirlenmiş olan Whois dizininde halka açık olarak yer alacağını ve ICANN sözleşmesinde belirlenen şekilde bütün olarak ticari amaçla kullanılabileceğini, bir katalogda yer alabileceğini, satılabileceğini kabul etmektedir.

- Alan Adı
- Müşteri ismi ve e-posta adresi
- E-posta adresi, teknik ve idari iletişim için telefon ve faks numaraları
- Birincil ve İkincil Ad Sunucuları (Name Server) için İnternet Protokol Numaraları
- Ad Sunucularının cevap veren isimleri
- Orijinal kayıt ve süre bitim tarihi

6.5. Müşteri, alan adı kayıt sürecinde sağladığı kamuya açık bilgilerin, ICANN'ın izin verdiği kapsamda, MRS BİLİŞİM tarafından kullanılabileceğini kabul etmektedir. Müşteri aynı zamanda alan adı sistemleri konusunda gerek mevcut, gerek gelecekteki kural ve politikalarla uyumlu olmak bakımından, alan adı başvurusu yaptığı sırada sağladığı aşağıda yer alan bilgileri, interaktif ve kamuya açık bir biçimde, kendi veri tabanı aracılığıyla üçüncü kişilere açıklayabilme hakkını MRS BİLİŞİM'ya vermektedir.

- Müşteri tarafından kaydedilmiş alan adı ya da alt alan ad(lar)ı
- Organizasyonunuzun adı, tipi ve posta adresi
- Müşteriye ait alan ad(lar)ı veya alt-alan ad(lar)ı için idari ve teknik sorumluların ad(lar)ı, pozisyon(lar)ı, posta adres(ler)i, e-posta adres(ler)i, sesli telefon numara(lar)ı ve varsa fax numara(lar)ı.
- Alan adı veya alt-alan adı için en az iki (2) ad sunucusu hostunun (biri birincil ve en az biri ikincil) tüm host adları ve internet protokol adresleri ad sunucusu belirtilebilir.
- Bu ad sunucuların cevap veren isimleri
- Kaydın Orijinal oluşum tarihi ve Kaydın Süre Bitim Tarihi

6.6. MRS BİLİŞİM'nin bu ve buna benzer bilgileri bütün halinde veya bir kısmını üçüncü kişilerin kullanımına açması gerekebilir. Bununla beraber, MRS BİLİŞİM bu bilgileri bir üçüncü kişiye devredebilir veya temlik edebilir.

6.7. Müşteri, alan adını, alan adı sunucularını (DNS) MRS BİLİŞİM serverları üzerinde barındırıyorsa veya bir alan adını yönlendirmek için sistemini kullanıyorsa, MRS BİLİŞİM tarafından muhafaza edilen sunucuya ve/veya diğer aygıtlara internet üzerinden gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı Müşteri, gerekli tedbir ve güvenlikleri almakla yükümlüdür.

**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

Müşteri, gerekli tedbir ve önlemleri alırken gereken özeni göstermemesi, güvenli Email, FTP ve kontrol paneli şifresi belirlememesi veya belirlemesi durumunda bunların kolay tahmin edilebilir nitelikte olması gibi nedenlerle alınan tedbirlerin yetersiz kalması durumunda MRS BİLİŞİM bünyesindeki sunucuların kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran sorumludur. MRS BİLİŞİM'nin bu nedenlerle verdiği hizmeti kısıtlama, tamamen durdurma ve Sözleşmeyi haklı nedenle feshetme, maruz kaldığı zararın tazminine ilişkin olarak Müşteri'ye rücu etme hakkı saklıdır.

**7. ALAN ADLARININ DEVRİ VE YENİDEN SATIŞ**

7.1. Müşteri, satın alıp kullanım haklarına sahip olduğu herhangi bir alan adını devrederse, MRS BİLİŞİM'nin işaret etmiş olduğu prosedürlere bağlı kalmayı ve gerekli bilgileri sağlamayı kabul etmektedir.

7.2. Müşteri'nin üçüncü bir kişi hesabına bir alan adı satın alması durumunda, Müşteri, MRS BİLİŞİM'nin, ICANN nezdinde akredite bir kayıt kuruluşu olduğunu ve esasen MRS BİLİŞİM'nin sunmuş olduğu hizmetleri kullanmak sureti ile MRS BİLİŞİM aracılığıyla onların alan adlarını kaydettirdiğini müşterilerine bildireceğini kabul ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin bu bildirim yapmamış olduğunun tespiti halinde 3. Kişilerin uğrayacağı zararlarda dahil olmak üzere MRS BİLİŞİM'nin bu sebeple uğradığı – uğrayacağı tüm maddi ve manevi zararların Müşteri tarafından ayrıca ihbara ve ihtara gerek olmaksızın ilk talepte karşılanacağı Müşteri tarafından kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**8. SÖZLEŞME İHLALİ**

8.1. MRS BİLİŞİM tarafından sağlanan hizmetlerden herhangi birisinin Müşteri tarafından ihlali işbu sözleşmenin ihlali manasına gelecektir. Bu durumda işbu sözleşme gereği MRS BİLİŞİM tarafından verilen hizmetler askıya alınabilir.

8.2. Müşteri, bu Sözleşme'nin kayıt ve şartlarına, ayrıca MRS BİLİŞİM tarafından belirlenen herhangi bir kural ve politikasına tam olarak uymaması halinde, bu durumun Sözleşme'nin esaslı bir ihlali sayılacağını ve MRS BİLİŞİM'nin bu ihlali müşterilere yazı ile veya elektronik olarak bildireceğini kabul etmektedir. Müşteri, MRS BİLİŞİM'ya beş (5) gün içerisinde yükümlülüklerini ihlal etmediğine dair esaslı bir delil sunmadığı takdirde, MRS BİLİŞİM, Müşteri ile olan ilişkisini askıya alabilecek, sonlandırabilecek ve yasal mevzuat kapsamında Müşteri'ye karşı uygun hukuki çarelere başvurabilecektir. İşbu ihlallerden ötürü Müşteri, MRS BİLİŞİM tarafından ifa edilen hizmetlerin askıya alınması, kesilmesi veya iptal edilmesi nedeniyle herhangi bir ücret veya ücret iadesi, herhangi bir nam ve hesap altında tazminat talep etmeyeceğini beyan ve taahhüt eder.



**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

**9. HİZMETLERİN KISITLANMASI**

9.1. Müşteri, MRS BİLİŞİM tarafından sunulan hizmetleri -bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdaki amaçlar için kullanmamayı veya başkalarının kullanmasına izin vermemeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- İstenmeyen e-mail iletimi (spam) (Reklam)
- MRS BİLİŞİM tarafından sağlanan herhangi bir servise tekrarlayan, yüksek hacimli sorgulamalar (örneğin alan adı müsaitliği vb.)

9.2. Müşteri alan adını, alan adı sunucularını (DNS) MRS BİLİŞİM serverları üzerinde barındırıyorsa veya bir alan adını yönlendirmek için sistemini kullanıyorsa, URL, veya başka şekilde bir site veya bir sistemi barındırıyorsa, ya da MRS BİLİŞİM üzerinden kayıt altına alınmış alan adı varsa, MRS BİLİŞİM'nin DNS sistemine aşırı yük bindirmemeye dikkat etmek mükellefiyetindedir. Müşteri, MRS BİLİŞİM'nin sunucularını, alan adını, kaynak olarak, vasita olarak, adrese cevap olarak veya mail bombardımanı için varış adresi olarak, Internet paket flooding, paket bozma, vb. için kullanamaz. Şebekenin dengesini tehdit eden, müşterinin sitesinin sebep olduğu illegal aktivitelerin algılanması halinde, MRS BİLİŞİM'nin bu alan adını devre dışı bırakma, askıya alma ve hizmeti sonlandırma hakkı saklıdır.

9.3. Server hack'leme ya da güvenlik açıklarına karşı işlenen tüm diğer suçlar derhal sözleşme fesih nedeni olarak sayılacak olup illegal faaliyetler çerçevesinde değerlendirilecek ve MRS BİLİŞİM tarafından yetkili mercilerin harekete geçmesi sağlanacaktır.

9.4. Müşteri, MRS BİLİŞİM'nin, hiçbir yükümlülük altına girmeden ve herhangi bir gerekçe gösterme yükümlülüğü olmaksızın, yaptığı alan adı başvurusunun MRS BİLİŞİM tarafından reddedebileceğini kabul etmektedir. Alan adı başvurusu reddedilen müşteri tarafından yapılmış olan ödemeler müşteriye aynen iade edilecektir. Bununla beraber, MRS BİLİŞİM, Müşteri'ye karşı hiçbir yükümlülük altına girmeden, herhangi bir alan adının kaydını, kaydın yapılma tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde silme hakkını haizdir.

9.5. Müşteri tarafından web sitesinde, pornografik, erotik içerikte yayınlara; casino, başta loto, toto, iddia, tahmin olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere şans oyunlarına ilişkin ve/veya bu tür oyunları teşvik edici yayınlara; başta 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve 5237 sayılı Türk Ceza

Kanunu, 556 Sayılı Marka KHK'sı, 551 Sayılı Patent KHK'sı ve 554 Sayılı Endüstriyel Tasarımlara ilişkin KHK hükümleri ile 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu da dahil olmak üzere yürürlükteki Türk hukuk mevzuatı ve web sitesine erişimin mümkün olduğu yabancı ülkelere ait hukuk mevzuatı kapsamında suç teşkil eden içerikte yayınlara yer verilmesi yasaktır. Web sitesinde, işbu madde kapsamında yasak içerik niteliğinde olan yayınlara yer verilen başkaca web sitelerine ait linklere yer verilemez. İşbu maddeye aykırılık halinde MRS BİLİŞİM'nin ilgili içeriği değiştirme, düzenleme, engelleme ve silme hakkı yanında Web Sitesinin yayını durdurma, yayından kaldırma ve Sözleşmeyi tazminat ödeme veya başkaca bir yükümlülük altına girmeksizin derhal feshetme hakkı saklıdır.

## MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

9.6. MRS BİLİŞİM, istenmeyen veya ahlaken sakıncalı aktivitelerle bütünleşmiş isme ve nama sahip Müşteri'nin alan adı kaydını iptal edebilir. Ahlaken sakıncalı aktivitelerin bazıları, bu kadarla sınırlı olmamak üzere aşağıda sayılmıştır:

- Üçüncü kişilere yönelik iftira, küçük düşürme, zarar, kötüye kullanma, tehdit, hakaret veya taciz duygularını yaşatacak şekilde düzenlenmiş aktiviteler
- 556 Sayılı Marka KHK'sı, 554 Sayılı Endüstriyel Tasarım KHK'sı ve 551 Sayılı Patent KHK'sı yanında, 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan haksız rekabete ilişkin hükümleri ihlal eder nitelikte aktiviteler
- Nefret suçları, terörizm ve çocuk pornosu içeren yayınlar
- Başkalarını kanunsuz davranışlar yapmaya cesaretlendiren içerikler
- Haksız, bayağı, muzır, üçüncü bir kişinin özel hayatının gizliliğini ihlal eden, ırkçı ve diğer uygunsuz aktiviteler
- Üçüncü bir kişinin kimliğini taklit edecek şekilde düzenlenen aktiviteler
- Küçüklerin ahlaka aykırı bir şekilde kullanılması, küçüklere yönelik zarar verme riski olan yahut zarar veren aktiviteler

9.7. Müşterinin ödemelerini yapmaması ya da aksatması, MRS BİLİŞİM'nin bir alan adını, yukarıda sayılan tüm sebeplerden biri veya birkaçını içerdiği veya bütünleşik olduğu gerekçesiyle sildiği yahut askıya aldığı durumlarda, MRS BİLİŞİM tarafından Müşteri'ye geri ödeme yapılmaz. Müşteri böylece durumlarda MRS BİLİŞİM'den para iadesi ve herhangi bir nam ve hesap altında tazminat talep etmeyeceğini kesin olarak beyan ve taahhüt eder.

## 10. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

10.1. Müşteri, MRS BİLİŞİM'nin işbu sözleşme yürürlükte kaldığı müddetçe sözleşme üzerinde değişiklik ve güncelleme yapabileceğini kabul eder. MRS BİLİŞİM bununla beraber bu sözleşme kapsamında sağladığı ve sağlamayı taahhüt ettiği hizmetleri durdurabilir. Müşteri, MRS BİLİŞİM'nin yaptığı veya yapacak olduğu makul değişikliklerle bağlı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, MRS BİLİŞİM'nin sözleşmede yapmış olduğu makul değişiklikleri kabul etmeyerek sözleşmeyi iptal yoluna giderse MRS BİLİŞİM'eye ödemiş olduğu hiçbir bedel için iade talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

10.2. İşbu sözleşme taraflar arasındaki tüm hususları düzenleyen tek metindir. Daha önceki, tüm sözlü ve yazılı muhaberat ve sözleşmeler bu sözleşmenin yürürlüğe girmesiyle hükümsüz kalacaktır. Bu sözleşmede yer alan istisnalar haricinde, sözleşme hükümleri ancak tarafların yazılı anlaşmaları ile değiştirilebilir.

**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

**11. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ**

11.1. İşbu sözleşme, sipariş üzerine gerçekleştirilecek ödeme işleminin internet ortamından MRS BİLİŞİM'e iletilmesi anında yürürlüğe girecek olup, sözleşme süresi müşterinin sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır. Belirtilen sürenin bitiminden önce, taraflardan birinin sona erdirmeye isteğini 15 gün öncesinden yazılı olarak diğer tarafa bildirmemesi halinde sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşullarla uzar. MRS BİLİŞİM'in sözleşme şart ve koşullarını değiştirme hakkı saklıdır.

11.2. Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşme ile üstlenmiş olduğu yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi, vecibelerini gereği gibi ifa etmemesi, iflas etmesi, acze düşmesi, konkordato veya iflas erteleme ilan etmesi, hisselerinin yönetim hakkını da etkileyecek şekilde ve bununla sınırlı olmamak üzere doğrudan ya da dolaylı olarak el değiştirmesi hallerinde, diğer Taraf tek taraflı olarak sözleşmeyi fesih hakkına haizdir.

11.3. MRS BİLİŞİM, Müşteri'ye beş (5) iş günü önceden yazılı bildirim yaparak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, Müşteri'nin MRS BİLİŞİM'ya önceden gerçekleştirdiği ancak henüz kullanımı gerçekleşmeyen servislerle ilgili ücretler, müşteriye iade edilir.

11.4. Müşteri, sözleşmeyi on beş (15) gün önceden yazılı bildirim yaparak sonlandırabilir. Bu durumda MRS BİLİŞİM kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme yapmaz.

**12. DEVİR**

Müşteri, MRS BİLİŞİM aracılığıyla kayıt yaptırdığı alan adları için kaydın başladığı tarihten itibaren altmış (60) gün içinde başka bir alan adı kayıt operatörüne devredemeyeceğini kabul ve beyan etmektedir.

**13. YASAL MEVZUATA UYGUNLUK**

Müşteri, sözleşmeye konu olan tüm hususlarda başta 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'un 8. MADDESİ ile diğer ilgili hükümleri ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 10. Bölümü ile diğer ilgili hükümlerini ihlal etmeyeceğini, diğer ilgili yasal mevzuata uygun şekilde hareket edeceğini beyan ve taahhüt eder. Aksi halin tespiti halinde Müşteri, MRS BİLİŞİM'nin ulusal ya da uluslararası yasal mercilerce talep edilen desteği yetkili makamlara vereceğinin bilincinde olup tüm hukuki, idari, cezai ve mali sorumluluğun münhasıran kendisinde olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

**14. UYUŞMAZLIKLAR VE ÇÖZÜM YOLLARI**

Taraflar, işbu sözleşme hükümlerinden doğan her türlü ihtilâfı öncelikle karşılıklı müzakere yoluyla iyi niyetli olarak çözme yoluna gideceklerdir. Müzakereler neticesinde uyuşmazlık sonlandırılmazsa işbu sözleşme hükümlerinden doğan her türlü uyuşmazlığın giderilmesinde Türkiye ve KKTC deki Mahkeme ve İcra daireleri yetkili olacaktır.

**MRS BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

0212 909 93 79 Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi  
Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul  
Tel: 0212 909 93 79

**15. DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu sözleşme nedeniyle taraflar arasında çıkabilecek ihtilaflarda, MRS BİLİŞİM'ya ait her türlü defter ve kayıtlarının geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil olacağını kabul eder. Bu madde H.M.K 193. maddesi uyarınca yazılı delil niteliğinde olup yukarıdakilerden başka delil ikame edilemez.

**16. MÜCBİR SEBEP**

16.1. Tarafların kontrolü ve iradesi dışında gelişen ve makul denetim gücü dışında kalan ve tarafların işbu sözleşme ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici önceden tahmin edilmesi mümkün olmayan, sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel benzeri tabii afetlerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir.

16.2. Taraflardan biri, bir mücbir sebep ortaya çıktığında zaman kaybetmeksizin bunu derhal diğer tarafa bildirmek zorundadır. Böyle bir durumla karşılaşılması halinde taraflar birlikte değerlendirme yaparak alınacak tedbirleri beraberce tespit edecek ve uygulayacaklardır. Taraflar mücbir sebep yüzünden yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır, mücbir sebep durumunun kesintisiz 30 (otuz) gün devam etmesi halinde işbu sözleşme kendiliğinden münfesi hale gelecektir. Ancak Tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

**17. SON HÜKÜM**

İşbu sözleşme dokuz (11) sayfa ve on yedi (17) madde içeriyor olup, taraflar her bir maddeyi okuduklarını ve yine her maddenin kapsam ve neticesinden bilgi sahibi olduklarını, anılan hükümleri aynen yerine getirecekleri belirtmeleri ile beyanlarının doğruluğunu gayri kabili rücu kabul ve taahhüt ederler.

Tarih .../.../.....

TARAFLAR

“MRS BİLİŞİM”

**MRS BİLİSİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ.**

Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi Ağaoğlu 1453 C7  
Blok, D:39, 34398 Sarıyer/İstanbul

Tel: 0212 909 93 79

MRS BİLİSİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.STİ..

Adres : SERBEST LİMAN VE BÖLGE POSTA KUTUSU 657 MAGUSA KKTC

Yetkili :

Tel : +90 850 4553501

Faks : +90 850 4553501

Kaşe ve İmza : .....

“Müşteri”

Firma Ünvanı

Adres :

Yetkili :

Tel : Faks :

Kaşe ve İmza : .....